

# Programa formativo Fundamentos de la auditoría de calidad

## Duración

30 horas

## Nivel:

Nivel 2

## Dirigido a:

- Consultores, Directores, Responsables y técnicos de control de calidad.
- Responsables de legal, ventas, comercial y comunicación que tengan relación con la gestión de la calidad y sus auditorías.
- En general, todos los perfiles implicados en la gestión de la calidad de procesos y servicios de diferentes sectores como el alimentario, medioambiental, energético, económico...
- También está dirigido a autónomos, desempleados y a aquellas personas que estén interesadas en conocer los fundamentos de la realización de las auditorías de sistemas de gestión de la calidad.

## Requisitos:

No son necesarios conocimientos previos en la materia.

## Objetivo:

Planificar, realizar y documentar auditorías del sistema de Gestión de Calidad conforme a las normas internacionales.

## Contenidos:

1. Auditoría de calidad
2. El perfil del auditor
3. Planificación de las auditorías I
4. Planificación de las auditorías II
5. Ejecución de las auditorías I
6. Ejecución de las auditorías II

7. Informes de las auditorías I
8. Informes de las auditorías II
9. Seguimiento y Control
10. Simulación de una auditoría